**СПРАВКА**

**по *государственному*  *казенному учреждению Самарской области***

***«Комплексный центр социального обслуживания населения***

 ***Центрального округа»***

**Расположено:** Самарская область, г. о. Тольятти, ул. К. Маркса, д. 40

Центр имеет структурные подразделения по адресам:

- отделение по Автозаводскому району: Самарская область, г. о. Тольятти, б-р Орджоникидзе, 16; ул. Жукова, 30; ул. Автостроителей, 68;

- отделение по Центральному району: Самарская область, г. о. Тольятти, ул. Карбышева, 9, ул. К. Маркса, 29, ул. Лесная, 60, ул. К. Маркса, 40.

- отделение по Комсомольскому району: Самарская область, г. о. Тольятти, ул. Никонова, 2, ул. Громовой, 42;

- отделение по г. о. Жигулевск: Самарская область, г. о. Жигулевск, мкр. В-1, д.31, В – 1, 16, ул. Самарская, 25;

- отделение по м. р. Ставропольский: Самарская область, г. о. Тольятти, ул. Буденного, 6, ул. Луначарского, 3, ул. Карбышева, 9, ул. Громовой, 42, ул. Советская, 5 (с. п. Мусорка)

**Дата создания** учреждения – 31.12.2015 года.

**Вид деятельности** - предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

**Профиль учреждения** – государственное казенное учреждение социального обслуживания

**Директор** – Бурлакова Анна Владимировна

**Категория получателей социальных услуг:** семьи, имеющие в своем составе несовершеннолетних детей, а также семьи или отдельные граждане, у которых существуют обстоятельства, ухудшающие или способствующие ухудшению их жизнедеятельности: приемные, опекаемые, имеющие ребенка-инвалида, детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, лиц с наркотической, алкогольной зависимостью в стадии ремиссии, пристрастием к азартным играм, наличие насилия в семье, лиц, завершивших пребывание в организации для детей сирот (до 23 лет), граждане пожилого возраста и инвалиды и др.

**Условия предоставления услуг:**услуги предоставляются бесплатно, на основании заявления, договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Получателям социальных услуг в учреждении предоставляется всё необходимое: удобные подъездные пути, парковка, кабинеты для консультирования, индивидуальной и групповой работы, залы для культурно-массовых и досуговых (клубных) мероприятий.

**В течение года регулярно проводятся культурно – массовые и тематические мероприятия к международным, праздничным и памятным датам, семейные гостиные для приемных, опекаемых, многодетных семей, семей с детьми-инвалидами, социально-активных семей и др., работает лекторий для родителей и клубы, клубы по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов, социально – оздоровительные курсы и др.**

**Общее количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, в том числе по формам социального обслуживания: учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, за 2017 год обслужено 119 230 человек в полустационарной форме, среднее число поручателей социальных услуг в день составляет 483 человека.**

**Результаты проведенных проверок за последний календарный год:**

В 2017 проводились проверки:

- Государственная инспекция труда в Самарской области – август 2017 (замечаний нет);

- ОНД г. о. Тольятти, г. Жигулевск, м. р. Ставропольский – октябрь 2017 (предписание об устранении нарушений требований пожарной безопасности).

**Материально-техническое оснащение учреждения:**

 Техническое оснащение (оборудование, аппаратура, приборы) (далее – оснащение) учреждения **отвечает требованиям действующего законодательства**.

В состав технического оснащения входит оборудование, приспособления и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению социальных услуг гражданам – клиентам учреждений.

Для предоставления социальных услуг надлежащего качества учреждение располагает необходимым оснащением, которое соответствует требованиям стандартов, технических условий и других нормативных документов, используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержится в технически исправном состоянии и систематически проверяется.

ГКУ СО «КЦСОН Центрального округа» предоставляет социальные услуги в соответствии со штатным расписанием:

- персонал, оказывающий социальные услуги, имеет соответствующие образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей;

- квалификация персонала поддерживается учебой на курсах переподготовки, повышением квалификации или иными действенными способами не реже 1 раза в 5 лет;

- для каждого сотрудника разработаны и действуют должностные инструкции, устанавливающие их обязанности, права и функции;

- в учреждении разработан и реализуется план повышения уровня профессиональной компетенции персонала;

- в учреждении организовано обучение персонала по вопросам охраны труда и технике безопасности;

- сотрудники учреждения обладают высокими морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

Директор А.В. Бурлакова

М.П.